|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 沙委办﹝2025﹞17号 |

# 中共重庆市沙坪坝区委办公室

重庆市沙坪坝区人民政府办公室

关于印发《沙坪坝区2025年服务企业十条措施》的通知

各镇党委和人民政府，各街道党工委和办事处，区委各部委，区级各部门，各管委会，各人民团体，有关单位：

《沙坪坝区2025年服务企业十条措施》已经区委、区政府同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。

（此页无正文）

中共重庆市沙坪坝区委办公室

重庆市沙坪坝区人民政府办公室

2025年4月11日

《沙坪坝区2025年服务企业十条措施》

为深入贯彻落实党中央、国务院关于优化营商环境的决策部署和市委、市政府工作要求，迭代服务企业机制和举措，营造一流营商环境，推行以下十条措施。

一、构建“零距离全覆盖”服务机制。优化联系企业机制，构建“分级走访、条块结合、全面覆盖”服务网络。定期召开政企恳谈会，邀请企业家参与重大活动筹备、重要工作谋划、重要政策制定。实行企业诉求“未经研判无权否决”制，全量收集、动态更新、闭环解决，做到无事不扰、有求必应。（牵头单位：区发展改革委、区委办公室、区政府办公室）

二、扩面增效“一件事一次办”。持续优化高频“一件事一次办”服务，探索“企业投资促产一件事”等更多区级“一件事”服务。推行“项目管家”服务。深化“一窗综办”改革，强化“渝快办”推广运用，推进线上线下无差别受理、同标准办理。（牵头单位：区政府办公室）

三、优化服务型监管模式。对长期守法合规、信用良好的企业实行“白名单”管理，除上级专项检查、线索清晰的举报投诉等情况外，实行“承诺免检”。优化“综合查一次”，各行政机关进一次门、查多项事、一次到位。探索“非现场监管”，实施包容审慎监管和柔性执法，对轻微违法行为依法依规从轻、减轻或不予处罚。（牵头单位：区司法局、区市场监管局、区发展改革委）

四、建立“政策找企业”直达机制。优化区政府门户网站“政策文件库”，迭代“企业智管服平台”等应用，分类编制政策指引，实现一键可查、一图速览、精准推送。设立“政策服务专员”，提供政策咨询和申报服务。滚动更新“免申即享”政策清单。（牵头单位：区发展改革委、区政府办公室）

五、加大“金融赋能”力度。拓展“企业智管服平台”融资功能，实现融资需求“企业发布、银行抢单、政府撮合”。迭代“政银企”对接机制，设立产业引导母基金、智慧医疗装备产业基金等政府性基金，主动嫁接金融产品，满足企业资金需求。实行企业上市“一对一”专班服务。（牵头单位：区政府办公室、区财政局）

六、强化税费政策服务。优化税收优惠政策精准推送、答疑、辅导服务。推行“问办”一体服务，实现超95%事项线上办。推行税务、社区“双网格”协作机制，设立流动税费服务站。围绕重点企业、园区、行业，提供“专人服务管家、专门服务渠道、专项需求征集、专有服务通道、专题政策推送、专业诉求响应”服务。（牵头单位：区税务局、区发展改革委）

七、开展外贸企业出海“护航行动”。建好重庆国际铁路港综合保税区，发展保税业务。支持整车企业打造海外品牌。打造跨境电商产业园。推广多式联运“一单制”，提供综合物流解决方案，降低物流成本。扩大“铁路提单信用证”应用范围，联动金融机构，提供供应链金融服务。依托西部陆海新通道国际法务区，提供涉外法律服务。（牵头单位：区商务委、国际物流枢纽公司）

八、实施企业人才赋能行动。推行政聘企用、校企双聘机制，建立名校硕博实习实践基地，整合政府、高校力量助企引才。争取上级政策，确保企业人才应评尽评、政策应享尽享。用好“老师好”“医生好”资源优势，建立企业人才库，做好子女入学、健康医疗等服务。建立产业工人储备库，实施企业招工快响机制，保障用人需求。（牵头单位：区委组织部、区人力社保局）

九、打造知识产权保护强区。成立区知识产权综合服务中心，推进巡回审判点、仲裁站、警务站、调解站建设，实行案件立案、审查、保全等网上网下全程优先。指导创新团队、初创企业做好知识产权规划。成立区知识产权运营中心，提供专利转化、供需对接服务。围绕企业需求开展培训，提供专利资讯服务。（牵头单位：区市场监管局）

十、强化监督保障机制。实施政务服务全流程监督，对推诿拖延等问题严肃问责。对企业反映的问题线索，区纪委监委联动区委办公室、区政府办公室、区委组织部协同核查、联动处置。定期开展质效评估，滚动升级十条措施。落实“三个区分开来”，对有关单位或个人在服务企业中探索创新、破解难题时出现的过失过错，依规依纪依法从轻、减轻或免予追责。（牵头单位：区纪委监委机关、区委办公室、区政府办公室、区委组织部、区发展改革委）