**重庆火车西站地区管理委员会**

西管委发〔2023〕3号

重庆火车西站地区管理委员会

关于印发《重庆火车西站枢纽2023年管理风险清单》的通知

西站枢纽各有关单位：

根据上级部署要求，结合西站枢纽实际，我委制定了《重庆火车西站枢纽2023年风险清单》，现印发给你们，请结合本单位实际，认真抓好落实，坚决防范安全事故发生。

附件：重庆火车西站枢纽2023年管理风险清单

 重庆火车西站地区管理委员会

 2023年3月15日

（此页无正文）

重庆火车西站地区管理委员会办公室 2023年3月15日印发

|  |
| --- |
| 附件：重庆火车西站枢纽2023年管理风险清单 |
| 序号 | 类别 | 面临的风险 | 应对措施 | 备注 |
| 1 | 枢纽安全运行 | 1.电梯、供配电系统、消防系统、空调系统等设施设备发生事故。 | 1.严格遵守法律法规 ，落实特种作业人员必须持证上岗要求； 2.定期开展设施设备安全操作规程及维护保养培训，要求操作人员严格遵守设备操作规程，提升安全履职能力； 3.制定针对各项机械设备的应急预案，强化预案的日常演练； 4.加强日常巡查检查，要求消防、电梯专项维保单位加强应急值守，发现隐患及时检修排除故障。  |  |
| 2.保洁作业及设施设备维修作业存在高处坠落、落物伤人、触电等风险。 | 1.严格遵守法律法规，落实高处作业人员须持高处作业资格证上岗要求，且严格遵守作业规程； 2.工作人员在作业前仔细检查作业环境并规范佩戴相应防护设备； 3.高处作业现场应设置安全监督员，确保发生事故时快速处置；4.强化高处作业人员的培训和教育，提升安全履职能力。  |
| 3.枢纽内涝。 | 1.提前研判内涝风险，制定具有针对性、实操性的应急预案； 2.准备手电筒、防汛专用沙袋等应急物资，并确保物资处于可用状态； 3.成立应急队伍，保持队伍相对稳定，加强队伍的应急拉练和演练； 4.密切关注市、区防汛应急响应级别，加强雨季等重点时段的日常巡查，出现情况时做好相关区域的警戒并采取相应的应急措施。  |
| 2 | 旅客疏解 | 1.极端天气或地震灾害等原因引发旅客滞留；临时加开夜间到达列车导致夜间大量旅客滞留。 | 1.制定具有针对性、实操性的应急预案； 2.准备水、毛毯、食品等应急物资，并确保物资处于可用状态；3.强化与交通局及地区运力单位沟通、协调，精准安排运力快速疏解旅客； 4.增加安保及志愿者力量，做好现场宣传引导及解释工作，维护现场秩序，安抚旅客情绪。  |  |
| 2.枢纽瞬时大客流。 | 1.做好旅客到达人数预判，出现瞬时大客流快速启动应急机制；2.加强广播语音引导，做好安全提示，加强安保及志愿者力量，根据现场情况采取限流、分流等措施，确保旅客安全有序疏解； 3. 强化与交通局及地区运力单位沟通、协调，精准安排运力快速疏解旅客。 |
| 3 | 公共安全 | 公共区域内发生暴恐等安全事件。 | 1.制定应急预案，定期组织开展反恐防暴应急演练； 2.事件发生后，第一时间报告公安联勤指挥部； 3.配合公安机关保护现场，协助开展疏散旅客、调查取证等工作； 4.根据工作需要，配合开展其他善后处置工作。  |  |
| 公共区域内发生治安事件。 | 1.制定应急预案，定期组织开展应急演练；2.加强日常安全巡查，发现问题及时报告公安联勤指挥部处理； 3. 配合公安机关对现场进行警戒，协助开展疏散旅客、调查取证等工作，防止出现负面舆情； 4.根据工作需要，配合开展其他善后处置工作。 |
| 公共区域内LED电子显示屏系统刊播内容被恶意篡改、广告设施故障起火、高处坠落等。 | 1.广告设施业主建立信息发布管理制度、信息发布审核制度及西站枢纽LED电子显示屏安全管理办法，并严格落实；2.加强广告设施日常安全隐患排查及故障修复，完善广告设施安全检查台账；3.发现刊播内容异常时第一时间报告公安联勤指挥部处理；4.广告设施业主加强LED显示屏的后台管理。  |
| 其他可能影响公共安全的问题。 | 1.加强日常巡查检查力度，及时发现并解决问题； 2.如发生较大影响枢纽公共安全事件，第一时间报告公安联勤指挥部； 3.配合公安机关疏散旅客、保护现场、调查取证等工作； 4.制定影响公共安全的应急预案，日常开展多科目、多类型培训演练。 |
| 4 | 公共卫生 | 公共区域内发生食源性疾病。 | 1.制定应急预案，启动应急工作； 2.发生食源性疾病事件后，第一时间报告上级卫生主管部门； 3.协助公安、卫生等相关部门保护现场，疏散围观旅客，配合开展调查取证等工作； 4.为旅客提供必要的服务，协助开展旅客就医保障工作； 5.配合开展其余善后处置工作。 |  |
| 公共区域内发生大规模疫情。 | 1.制定应急预案，加强应急预案演练； 2.发生大规模疫情事件后，第一时间报告上级卫生主管部门； 3.协助公安、卫生等相关部门保护现场，疏散围观旅客，配合开展调查取证、建立临时隔离区等工作； 4.对出现疫情的重点区域加强消杀力度； 5.安排志愿者安抚旅客情绪，为旅客提供必要的帮助，协助开展旅客就医保障工作； 6.配合开展其余善后处置工作。 |
| 5 | 舆情风险 | 因工作人员服务态度差、公共服务设施故障、标识指引不清晰、节假日车库拥堵等问题引发舆情。 | 1.安排专人做好舆情监测，对相关媒体、网站、微博、抖音等进行浏览和搜索，发现舆情后及时报告； 2.根据应急预案，快速反应，迅速研判处置，积极沟通，强化正面引导。3.通过加强工作人员培训、提升服务质量、加大巡查力度等方式，加强舆情风险源头治理。 |  |