

沙民政发〔2025〕47号

重庆市沙坪坝区民政局关于 转发《养老机构防走失工作指引》的通知

各镇人民政府、街道办事处：

为预防养老机构老年人走失情况，加强养老机构防走失管理，切实用高水平安全护航高质量发展。现将《养老机构防走失工作指引》转发你们，请结合工作实际，遵照执行。

重庆市沙坪坝区民政局

2025年9月12日

（此件公开发布）

养老机构防走失工作指引

一、强化日常管理

严格落实老年人入院评估制度，结合老年人入住养老机构前日常生活活动、精神状态、感知觉与沟通、社会参与等情况，评估入住老年人走失风险，建立姓名、照片、家属（监护人）联系方式、健康状况、可能去向等信息档案。

对认知障碍（如阿尔茨海默症）、记忆力差、有走失风险的老年人重点关注，设置封闭或半封闭管理区域分区管理，安排专人看护；开展巡查、交接班工作，应将上述老年人纳入必巡、必交内容。

帮助入住老年人熟悉机构环境、融入集体生活；合理规划活动区域，减少老年人单独前往偏僻、易走失区域。

定期组织防走失培训，向入住老年人讲解安全知识，提醒其不得擅自离开院区，遇到困难及时向工作人员求助。

建立入住老年人外出请销假和出入登记制度，有走失风险的老年人外出时，应有家属（监护人）或工作人员陪同。

二、强化科技赋能

在院区出入口、院墙等与外界接触部位安装电子栅栏。

在关键出入口（如大门、单元门）设专人值守或门禁系统。

为老年人佩戴（穿着）具备实时定位、一键呼救、越界报警功能的定位设备，如智能手环、腕表、胸牌、定位鞋等。

三、强化应急联动

制定应急预案，明确发现走失后的搜寻流程、责任分工，并加强演练，及时修定完善预案，确保应急预案的针对性、实用性。

与周边社区、派出所建立联动机制，发现入住老年人走失后，充分利用院内监控、“雪亮工程”摄像头、无人机、定位信息找寻。

发现入住老年人走失后，第一时间联系家属，获取走失可能去向信息，赢得家属（监护人）理解、支持、配合。