

郭文前 2024.5.13.

重庆市沙坪坝区文化和旅游发展委员会

重庆市沙坪坝区文化和旅游发展委员会 关于区政协十五届第三次会议第 236 号提案 办理情况的复函

民建区委会：

你们提出的《关于利用闲置空间促进消费升级的建议》（第 236 号）收悉。经与区国资委、区城市管理局和区市场监管局共同研究办理，现将办理情况答复如下：

一、共建共管，营造安全放心、持续井然的营商和消费环境。

一是深化放心消费创建活动，宣传推行《线下无理由退货服务承诺工作指引（试行）》《消费环节经营者赔偿先付制度工作指引（试行）》，扩大放心消费创建活动的深度和广度。积极开展大型商场、专业市场内消费投诉公示活动，明确公示方式、公示形式、公示内容，督促经营者自觉履行法定义务和社会责任。切实保障全国 12315 平台投诉举报渠道畅通，及时处置消费者诉求，2024 年 1-2 月，区市场监管局通过全国 12315 平台接收投诉举报 2810 件（含 12345 热线投诉举报 588 件），受理/立案 1557 件，

办结 1321 件，为消费者挽回经济损失 81 万余元。二是加大对三峡商圈、磁器口古镇、融创文旅城、建设国际物流城等核心消费地标、消费场景的监管执法。深化“山城有信”平台推广应用，在景区、商圈全覆盖推行企业信用码亮“码”经营，强化信用信息、消费投诉信息公示，让消费更加明白。三是依托“渝快办”平台，持续推进一窗综办、一网通办工作，进一步优化营商环境。2024 年以来，全区办理新办市场主体 4210 户，其中企业 1426 户，个体工商户 2784 户。四是局结合沙坪坝区现状和特色，狠下“绣花功夫”，以科学设计、便民服务、合理布局、积极引导、规范有序、解决问题为指导，严格落实“三限、三有、三控”（限时间、限地点、限规模经营，有经营许可、有垃圾收容器、有防渗漏地垫，控噪音、控油烟、控隐患）管理标准，在符合条件的支路、背街小巷、物业区域等设置规范摊区，目前打造规范摊区 15 处，共计摊位 865 个，并对规范摊区设置进行指导，统筹协调。

二、全方位打造“城市后巷”消费新场景，助推“网红经济”发展。2023 年 5 月以来，全区认真落实“巴蜀文化旅游走廊建设规划”“国际消费中心城市建设”等中央、重庆市重大决策部署，按照区委主要领导要求，抢抓青春之城、城市更新机遇，着眼城市后巷普遍存在的规划定位缺位、历史人文衰落、业态单一、空间肌理不匹配等四大问题，全面梳理老街巷资源，聚焦“五新四态”，植入“文旅+”元素，建成的首批 7 个“城市后巷”消费新场景变身“网红”时尚消费打卡地。一是统筹区住建委、区城管局、区经信

委等部门，帮助解决项目施工中地面塌陷、空中管线等各种问题 40 余个。借助城市更新、老旧小区改造资金 360 万元，引入社会资本 1500 万元，补齐城市后巷停车、厕所、通行等公共设施短板，精准解决群众反映的道路、管网等问题 50 个。挖掘特钢厂工业、老重庆等遗存，在场景打造上突出“调性”，引导商家主动参与规范店招店牌、设置景观小品 200 个，引入城市书房、设置外摆空间等；二是协同区商务委、街道，组织到民主村、紫薇路等网红点学习，严控城市后巷商铺形态、文态，有针对性进行招商更新业态，通过“以奖代补”“几个一点”方式，引导 200 余家传统业态自主更新，吸引民宿、文创设计、非遗手作等主理人百余人。利用抖音、小红书等新媒体矩阵，在城市后巷开展“cosplay”“树下音乐会”等品牌塑造活动 30 余场，央媒、市媒专题报道 20 余次，引育的“花坞”“蜚声 live House”等 26 个网红打卡点和 7 个后巷消费新场景正成为文旅消费的“新爆点”。

三、协同开展招商引资工作，盘活区内闲置资产。协同区级相关部门、各街道、各区属国有企业通过招商引资对闲置空间进行精心打造。已梳理“10+100”小而美、小而精文旅载体 10 处，精品空间 103 个。成功引入了“中包七层线”、“公交记忆”、水晶石数字科技产业基地、爱享学人工智能产业平台、麦秀网红直播孵化基地、磁器长歌、古镇十二巷、磁器口后浪、洞舰一号等名片项目，充分利用闲置空间，打造“嘉陵湾创客带”数字文旅新兴产业。其中，“中包七层线”、“公交记忆”项目成功盘活天星桥街

道相关闲置物业；麦秀网红直播孵化基地项目落地多年闲置的地铁1号线杨公桥站1号出口负一楼近10000平方米空间；磁器长歌、古镇十二巷、磁器口后浪项目进一步提升了磁器口景区闲置物业使用率和游客人均消费；洞舰一号项目更是充分利用闲置公共空间的成功案例。

下一步，我们将继续加强全区闲置空间梳理工作，协同各区级部门营造良好的消费环境，充分利用打在“城市后巷”消费新场景、招商引资等方式对闲置空间进行高效利用，不断提升沙坪坝区在游客和市民中的美誉度，助推全区经济发展。

此复函已经任洪涛主任审签。对以上答复你们有什么意见，请通过填写回执及时反馈区政协提案信息办和区政府办督查室。

单位负责人签字：(任洪涛) 重庆市沙坪坝区文化旅游发展委员会

2024年5月13日

联系人：韩兴运

联系电话：65425372