

重庆市沙坪坝区市场监督管理局

沙坪坝市监〔2020〕23号

关于区第十四届政协第五次会议第 104 号提案 办理情况的复函

王小梅委员：

首先，感谢您对食品药品安全工作的关心和支持！

您提出的《关于加强外卖食品监管的建议》（第 104 号）已收悉。经研究办理，现将办理情况答复如下：

机构改革以来，区市场监督管理局一直将食品安全监管工作作为全局的重点工作之一，近年来，随着互联网的高速发展，网络餐饮迅猛发展，网络餐饮服务食品安全越来越受到人民群众的高度重视，我局也一直将网络食品安全作为监管的重点工作，坚

持日常监管、专项整治相结合，多措并举，不断加大监督执法检查力度，做到提早谋划、综合治理、常抓不懈，网络餐饮食品安全状况得到了不断改善，2019年以来，主要做了以下几方面的工作：

一、夯实监管力量，落实监管责任

一是高度重视，落实责任。自2018年《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》实施以来，我局高度重视网络餐饮服务食品安全监管，积极研究制定相关的监管措施。每年下发网络餐饮服务食品安全监管的文件，要求各监管所明确工作职责和落实监管责任；定期约谈“美团、饿了么”等第三方平台、入网餐饮服务单位，宣传餐饮食品安全相关法律法规，督促企业落实主体责任；定期组织开展网络餐饮服务食品安全专项检查，要求各监管科所将专项检查行动与日常监管工作有机结合，及时发现违法违规行为，确保网络餐饮食品无安全事故发生。

二是建立基层食品安全监管网。自机构改革以来，区市场监督管理局整合了食药监、工商、质检三个部门的监管力量，建立了23个街镇市场监管所（因高新区划出4个，目前有19个街镇监管所），基层监管人员由原来的55人增加到140多人，大大充实了基层食品安全监管力量。

三是实现食品安全网格化监管。每个村（社区）设立1名食品安全兼职协管员，负责辖区食品安全信息统计、宣传等工作，

街镇市场监管所执法人员对应村(社区)的食品安全指导和监管,不管是食品安全,还是网络餐饮服务食品安全线下监管,都实现划片监管、责任到人。

二、加强协作,注重监管

(一) 加强部门协作,形成监管合力

积极与“饿了么、美团、百度”等网络餐饮服务第三方平台提供者合作,定期召开部门与第三方平台、配送站之间的座谈会,建立长效协作机制,对我区入网餐饮服务单位进行线上线下同步监管,实现入网餐饮服务单位数据整合、信息互通。

(二) 加强网络餐饮服务食品安全专项治理

一是摸清底数,开展约谈。我局对网络餐饮市场进行了排查,通过线上重点排查“饿了么、美团、百度”等网络餐饮服务第三方平台提供者(以下简称第三方平台)线上的餐饮服务单位,列出线上餐饮单位清单,依据清单对餐饮单位逐一进行了清查;通过市局开发的网络餐饮在线平台,随机掌握入网餐饮单位的情况,做到线上线下同步监管。

二是结合“双随机一公开”在辖区开展为期三个月的网络餐饮服务食品安全专项整治。重点检查入网餐饮单位是否具有实体经营门店并依法取得含“网络经营”的食品经营许可证;是否按照许可证载明的主体业态、经营项目从事经营活动,不得超范围经营;是否在本店的加工操作区内加工食品,不得将订单委托其

他经营者加工制作；是否在第三方平台店铺主页上如实公示食品经营许可证以及单位名称、地址、量化分级、菜品名称等信息，保持网络销售的餐饮食品与实体店销售的餐饮食品质量安全一致；是否按照《食品安全法》、《餐饮服务食品安全操作规范》相关要求，加强原料采购、设施设备、从业人员、环境卫生、清洗消毒等管理，规范加工制作过程；是否使用无毒、清洁的食品容器、一次性餐具和包装材料，并对餐饮食品进行包装；是否对配送食品进行封签情况。

三是加大网络餐饮食品抽检力度。通过开展网络餐饮服务食品安全专项检查，加大对入网餐饮单位进行专项抽检；结合每年国家、市局的监督抽检任务，加大对网红餐饮食品的监督抽检频次；对被投诉举报的网络餐饮单位实施快检和监督抽检，运用技术手段促进对网络餐饮食品安全的监管。

四是坚持监管和处罚相结合。此次专项检查，我局以校园周边、城乡结合部等为重点区域，以小餐饮店、无牌匾标识餐饮店为重点对象，及时规范、取缔无证餐饮服务经营者，消除线上无证经营源头。截止目前，共检查入网餐饮服务提供者 3524 家，美团配送站 6 家；发现有 18 家未按照食品经营许可证载明的主体业态、经营项目从事经营活动，下达责令改正通知书 18 份，受理消费者投诉举报 4 件。

三、创新监管，落实企业主体责任

一是我局积极与第三方平台开展联动，推行“食品安全封签”项目，以此避免外卖小哥在送餐过程中掉包、偷吃或报复性投放异物，确保食品从出餐到消费者手中全过程的安全。目前，已联合“饿了么”第三方平台在沙坪坝区首推“食品安全封签”项目，今年，我局将继续与“饿了么、美团、百度”等网络餐饮服务第三方平台合作，将全面推行“食品安全封签”项目。

二是实施明厨亮灶工程建设。结合去年市局、区局开展的“阳光餐饮”建设，积极争取市局和区政府财政支持，继续开展“明厨亮灶”工程建设，鼓励辖区所有入网餐饮单位实施“明厨亮灶”工程建设，将后厨食品加工制作过程的视频实时传送到第三方平台，让消费者点餐时通过第三方平台查看后厨的环境卫生、食品加工、包装及存储等情况，让入网餐饮服务单位主动接受社会监督，实现社会共治。

四、加强宣传，社会共治

我局积极开展网络餐饮服务食品安全知识宣传培训活动。一是利用“12315”、“食品安全宣传周”等宣传活动对网络餐饮食品安全和《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》等法律法规进行了宣传，共发放宣传资料4000余份，接待群众咨询1800余人次，提醒消费者科学、理性进行网络餐饮消费，增强消费者自我保护能力和安全消费意识。二是畅通投诉举报渠道。我局充分发挥“12315”投诉举报热线作用，鼓励公众投诉举报网络餐饮消费

违法违规行为。与第三方平台密切合作，要求第三方平台搭建曝光台，接收消费者在平台上举报投诉，并及时向我局反馈投诉情况，我局将按照投诉举报的时限及时反馈投诉处理情况；三是定期组织召开了沙坪坝区网络餐饮服务食品安全工作会议，对辖区网络餐饮食品经营户代表、美团及饿了么平台在渝分支机构沙坪坝区分责人和辖区配送站负责人进行食品安全知识培训，通过培训，加大对《食品安全法》《网络食品安全违法行为查处办法》《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》等法律法规的宣传教育力度，提高餐饮服务提供者自建网站、第三方平台及分支机构（代理单位）、送餐单位的法律意识、主体责任意识和食品安全风险意识，督促其自觉守法经营，落实管理措施，保障食品安全。

五、下一步工作思路

虽然我局多措并举、全方位开展了网络餐饮服务食品安全整治，也取得实效，但也存在不少问题，下一步，我局将针对问题，进一步强化监管措施：

一是进一步加强数据信息对接。我局将积极利用市局网络餐饮在线平台，主动与平台对接，定期更新数据，实现线上线下同步监管，避免因数据不一致造成的监管漏洞。

二是严格落实主体责任。严格督促网络餐饮服务第三方平台落实主体责任，督促平台加强对入网经营者的审查，确保平台线上商户是具有合法资质的餐饮单位。按照《网络餐饮服务食品安

全监督管理办法》的要求，在网上公示餐饮单位的名称、地址、量化分级等信息，在平台设置接口，接入并展示入网餐饮单位“明厨亮灶”视频信息，公开后厨加工制作过程，同时，鼓励平台开展线上食品安全知识宣传；严格落实入网餐饮单位的主体责任，督促入网餐饮单位进一步规范经营行为，按照《食品安全法》、《餐饮服务食品安全操作规范》要求，加强后厨环境卫生、加工制作过程等的管理。鼓励入网餐饮单位实施“明厨亮灶”，并向平台传输“明厨亮灶”视频，主动接受消费者监督。

三是进一步落实监管责任。我局将继续完善网络餐饮食品安全管理制度和整治措施，强化网络餐饮服务单位食品安全检查和监督抽检工作，加大《食品安全法》、《网络食品安全违法行为查处办法》等法律法规宣传力度，提高网络餐饮单位食品安全首责意识，切实保障人民群众“舌尖上的安全”。

此复函已经梁晚益局长审签，对以上答复你有什么意见，请通过填写回执及时反馈区政协提案办公室和区政府办督查室。

单位负责人签字：

重庆市沙坪坝区市场监督
管理局（加盖公章）

2020年3月18日

联系人：黄晓霞

联系电话：61760826，13618306263

(信息公开形式：公开发布)

抄送：区政协提案办公室、区政府办督查室。

重庆市沙坪坝区市场监督管理局办公室

2020年3月20日印发
