重庆市沙坪坝区政务服务管理办公室

重庆市沙坪坝区政务服务管理办公室

关于2020年度法治政府建设情况的报告

2020年，区政务服务办认真落实《重庆市沙坪坝区法治政府建设实施意见（2016—2020年）》《2020年沙坪坝区法治政府建设工作要点》目标任务，切实依法深化行政审批制度改革，推进法治政府建设工作。现将有关情况报告如下：

  一、主要举措和成效

（一）线上“一网通办”有新提升

**一是更多政务服务事项网上办理。**切实提高政务服务事项网上办理比例，大幅提升政务服务便捷性。目前，我区“网上办”比例达93.7%**，**实现从网上咨询、网上申报到网上预审、网上办理、网上反馈“应上尽上、全程在线”。

**二是全面实行政府权责清单制度。**形成统一的10类行政权力和公共服务事项“三级四同”清单，全区38个部门共发布政务服务事项4959项，实现应领尽领尽发布，规范编制依申请办理类事项实施清单1321项；22个街镇发布事项3643项。

**三是推进“智慧政务”建设。**对政务服务流程进行再造，建设了“沙坪坝智慧政务”系统，结合实际在全市率先对“渝快办”网上办事大厅沙坪坝主站、“一窗受理”、“一件事一次办”等版块进行升级，显著提升了服务效能。建设“政务服务”微信公众号，实现政务服务预约、申报、 进度查询、办理评价等全流程“掌上服务”。

（二）线下“只进一扇门”有新突破

**一是推进“多门”变“一门”。**在28个行政审批职能部门“事项、人员、印章、证照（文书）、发票”应进必进的基础上，推进除许可外的其他依申请办理类事项办理单位及事项入驻，提升了政务服务大厅“一站式”服务功能。

**二是推进“多窗”变“一窗”。**按市场监管、建设及公共三个领域分类设置“一窗通办”窗口。设置7个无差别受理综合窗口，可办理19个部门229项政务服务事项。实行一窗受理、分类审批、统一出件，使群众进“一扇门”，到“一个窗”，就能办成“一件事”。

**三是纪检监察全流程监管。**将纪检监察与政务服务深度融合，在全市率先推出“纪检监察+政务服务”工作新模式，纪委监委工作组已进驻大厅；配合启动“营商环境监控平台” 建设，建成后将实现全过程在线监察、预警纠错，各环节留痕管理、实时监控，实现可网办、可留痕、可预期、可监督。

（三）让企业和群众“最多跑一次”有新速度

**一是大力推进减时间、减材料、减环节、减跑动。**紧盯企业开办、项目落地等重点领域，精简办事流程，激发市场活力。全区行政审批时限压缩87.8%，居全市前列。行政许可即办比例提升至54.8%，全程网办提升至83.18%，跑动次数下降到0.17次；企业开办时限压缩至1天，实现“零材料、零收费、零见面、零跑路”的“四零审批”；推行重大项目“帮办制”。

**二是探索“一件事一次办”改革。**以企业和群众眼中完整的“一件事”整合多部门服务事项，推出了200个“一件事一次办”套餐服务， 实现“一次告知、一表申报、一窗受理、一次办成”。

**三是推动“最多跑一次”向基层延伸。**镇级政务服务事项200项，村社区可代办事项122项，努力实现群众“办事不出镇街”。

**四是打造24小时不打烊政务服务。**实现“7×24”小时政务自助服务，进一步推动商场、银行、邮局、车站、街道、村及园区开展政务服务自助办理，形成多方位、全天候办事格局。

（四）双城政务服务协同有新成效

与成都武侯区、雄安新区、西安雁塔区等签订“跨省通办”政务服务战略合作协议，成功打印出全国首张“区块链+政务服务”营业执照，率先在重庆市实现“跨省通办”的全流程线上办理，有效解决企业和群众异地办事“多地跑”“折返跑”等问题。

（五）公共资源交易监管有新举措

一是搭建监管体系。在全市率先完成监管新体系搭建，推动形成“一委一局一中心”公共资源交易监管格局。

二是完善监管机制。推动形成“五统一、一加强”运行模式，逐步探索出强化公共资源交易监管的基层样本。2020年，共完成工程建设项目招标投标直接监管项目188个，评审金额83.26亿元，中标节约金额6.58亿元。招标方案核准及变更核准359件。

三是破除限制壁垒。开展工程项目招投标、政府采购营商环境专项整治，依法纠正不合理限制或排斥潜在投标人、供应商和业绩造假等违法违规行为179次，查处业绩造假等违法违规行为3件，依法处理评标专家12人，违规投标人3家，代理机构2家。

二、党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责

一是持续强化依法行政理念。党政主要负责人带头尊法学法用法，把习近平总书记关于依法治国的系列讲话和《宪法》、《行政诉讼法》等法律法规列入领导班子学习计划。培养领导干部法治思维、提升领导干部法治能力，引导广大干部职工努力在法治轨道上推进工作。

二是坚决压实依法行政责任。党政主要负责人认真履行推进法治建设第一责任人职责，要求各业务科室、窗口单位以及下属单位全面履行法治政府建设的职责，自觉运用法治思维和法治方式推动各项工作。根据窗口行业特点，制定了法治政府建设工作计划，坚持与政务服务工作同部署、同实施、同考核。落实法治政府建设目标管理责任制，做到了主要领导亲自抓、相关负责人具体抓，形成了层层抓落实的良好局面。

三是忠诚坚定遵纪守法。2020年，班子成员及干部职工未发现违法违纪问题。

三、存在的不足

一是运用法治思维、法治手段解决问题的意识和能力还需要进一步加强。二是对法治政府建设宣传力度需要进一步加强。三是对法治政府建设相关的学习、培训需要进一步加强。

四、2021年及“十四五”期间推进法治政府建设的工作思路目标举措

2021年及“十四五”期间，我办将围绕法治政府建设这个中心，突出依法审批、便民高效两个重点，着重抓好法制宣传教育、制度完善落实、规范事项管理以及科学管理大厅等工作，为优化营商环境奠定法制化审批基础。

一是打造全天服务体系。建设沙区政务“指尖办”平台，通过网上大厅、手机APP、自助窗口、自助服务一体机等多种方式提供24小时不间断的沟通、查询、申报服务，打造全天服务体系。

二是推行行政审批标准化。推动审批流程标准化、审批要件标准化、大厅服务标准化，使各事项、各环节、全流程均有审批标准可依，解决审批办件“凭经验、凭感觉、凭关系”的问题。通过强化窗口培训，向企业学习，树立政务服务的“顾客意识”，提升服务质效。

三是持续推动“跨省通办”工作。及时领取事项，发布并编制实施清单。设置“跨省通办”专窗，强化窗口业务学习和培训。持续深化成渝双城经济圈建设。推动“跨省通办”工作在我区有效落地。

四是提升基层政务服务能力。加强街镇公共服务中心、村（社区）便民服务中心建设，明确街镇政务服务工作负责人，推进高频政务服务事项办理向基层延伸，扩大街镇、村（社区）“就近办”比例。

五是推进“纪委+政务服务”深度融合。建设“沙坪坝区营商环境监管平台”，实现对重点领域事项办理环节、办理时限、咨询投诉、退件情况等全过程在线监察、预警纠错，各环节留痕管理、实时监控，实现可网办、可留痕、可预期、可监督。

六是加强公共资源交易监管。严格落实114号系列文件要求，做好新范本的使用工作，在工程建设领域全面实施经评审的最低投标价法。加大全流程电子招投标使用范围和比例，推广使用重庆市网上中介超市选取限额以下中介服务的做法。

重庆市沙坪坝区政务服务管理办公室

2021年1月20日