附件2

2023沙坪坝区“爱尚重庆･嗨购消费”国庆汽车促销活动消费券接券企业承诺书

本公司（公司名称： ）自愿申请参与2023沙坪坝区“爱尚重庆･嗨购消费”国庆汽车促销活动消费券接券（简称“消费券接券”），并郑重承诺如下：

1.承诺严格遵守各项此次活动的要求，积极组织本公司相关门店参与消费券接券工作，配合公开展示参与接券的具体门店信息，并在政策实施期间热心解答消费者相关咨询。

2.承诺提供的企业所有信息真实、完整、准确，如本公司提供了错误或虚假的企业信息，本公司将承担全部责任，并且如因本公司的前述行为给政策实施部门和服务平台造成了任何损失，本公司将承担赔偿责任。

3.承诺本公司重庆市全部政策参与门店支持受理服务平台支付，于公示后7日内与服务平台完成对接，积极配合政策实施部门和服务平台开展此次活动宣传，并在收银台以明显方式露出活动信息，帮助消费者通过服务平台相应应用程序使用消费券。承诺按照政策实施部门和服务平台要求在政策开展前组织对门店店员进行培训，确保店员能够正确回答消费者有关此次活动内容的咨询，确保门店按时参与消费券接券，并在各门店内张贴布放相应的受理标识、海报等宣传广告物料。

4.承诺做好使用消费券的消费者的服务和受理工作，不增设任何使用附加条件，不降低服务水平和质量，不得以消费券消费为由拒绝消费者合法诉求；除政策实施部门另有要求外，不得擅自拒绝或限定时间段受理涉及消费券的交易。除政策实施部门要求外，企业不得自行规定此次汽车促销消费券适用范围。

5.承诺诚信经营，不得采用包括但不限于先涨价等手段欺骗消费者。承诺提供的商品或服务内容符合国家法律法规和行业要求，对提供商品、服务的品质依法承担保证责任。

6.承诺对老年人或困难群体在消费券适用过程中遇到的问题提供必要的咨询和帮助。

7.承诺指定专人负责处理包括但不限于日常沟通、宣传推广、客户投诉等家电补贴政策中涉及的各项事宜。

部门/职务：

联 系 人：

联系电话：

8.本公司知晓并同意，如违反以上任何承诺，政策实施部门和服务平台有权随时取消本公司所有门店参与接券的资格,并丧失后续参与相关促销活动的资格，且本公司同意政策实施部门和服务平台可进一步采取包括但不限于以下任一或同时采取以下全部措施，追究本公司相关违约责任：

（1）要求本公司赔偿违约行为所导致的一切损失。

（2）政策实施部门有权会同相关部门将本公司依法列入不诚信单位名单。

特此承诺。

本函自落款之日起生效，并持续有效。

公司名称（盖章）：

法定代表人（或负责人）签字：