沙民政发〔2022〕7号

关于沙坪坝区2021年度第三批

养老服务中心（站）运营评估情况的通报

各镇人民政府、街道办事处：

根据《重庆市沙坪坝区社区养老服务中心（站）建设及运营补助实施细则（试行）》（沙民政发〔2019〕42号）、《沙坪坝区养老服务中心（站）运营管理办法（试行）》（沙民政发〔2021〕29）、《沙坪坝区养老服务中心（站）运营评估实施细则（试行）》（沙民政发〔2021〕30）等要求，区民政局组织开展了2021年度第三批养老服务中心（站）运营评估工作，现将有关情况通报如下：

一、基本情况

第二批评估的站点涉及5个镇街10个养老服务中心（站），其中，社区养老服务站10个。采取实地查验和集中座谈相结合的方式进行评估，由区民政局委托第三方机构采取入户随访、现场检查、电话抽查等形式收集评估佐证材料，重点对人员配备、档案建立、设施维护、精准服务等内容进行现场实地查验，针对服务质量、满意度等指标随机调查重点关爱服务老年人及站点周边居民。梳理汇总检查情况后，由区民政局联合相关镇街召开评估座谈会，对营运满一年的站点，逐个进行讨论打分，针对评估中指出的问题分别向相关镇街、运营机构和责任人提出整改意见建议。通过考核评估，切实推动我区社区居家养老服务设施高效运营和健康发展。

二、评估结果

此次共评估10个社区养老服务站，评估结果90分以上的有10个，其中：磁器口街道磁建村社区养老服务站、新桥街道新桥社区养老服务站、联芳街道学堂堡社区养老服务站等站点运营情况较好。评估结果90分以下的无（详情见附表）

三、存在问题

（一）服务质量有待提升。个别社区养老服务站存在未开展每周上门探访服务及服务质量不高等问题，个别养老服站在接受电话抽查时，群众反映较为强烈。各社区养老服务站在开展“乐享服务包”、“优享服务包”和“时间银行”服务过程中，普遍存在无定价表、资料不全等问题。

（二）社区养老服务软硬平台使用不好。在硬件方面，大部分养老服务中心（站）设施设备运营维护情况普遍较好，个别中心（站）存在缺少使用维护记录、卫生维护不及时等问题。在软件方面，大部分养老服务中心（站）均存在建立老年人或亲友的微信群，入群人数不达标、微信群互动无法查看等问题。

（三）养老服务中心（站）营业时间执行不严。部分社区养老服务站存在营业时间不明确、营业期间关门等问题。个别养老服务中心（站）存在营业时间段里没有开门、提前关门和没有工作人员在岗等问题。

四、要求

（一）加强整改提升。各运营机构要按照通报内容立即进行整改提升，各养老服务中心（站）要认真总结，不断探索创新，加快形成可推广、可复制的社区养老服务发展经验与模式。

（二）加强监督检查。各镇（街）要对营运的养老服务中心（站）加强监督检查，对存在问题督促运营机构抓好整改落实，结合辖区实际制定监管措施。

（三）严格结果运用。请相关镇街把《沙坪坝区2021年度第二批养老服务中心（站）运营评估得分统计表》（附件）通报得分情况，作为本次运营评估的3个街道养老服务中心、14个社区养老服务站拨付运营补助的依据。具体安排按《沙坪坝区养老服务中心（站）运营评估实施细则（试行）》（沙民政发〔2021〕30）要求执行。

附件：沙坪坝区2021年度第三批养老服务中心（站）运营评估得分统计表

重庆市沙坪坝区民政局

2022年3月7日